

Kazalniki kakovosti dela programa DORA

Priloga b: KONTROLA KAKOVOSTI DELA DIPLOMIRANIH RADIOLOŠKIH INŽENIRJEV

Kontrola kakovosti dela (QC) oz. statistika vseh zaposlenih diplomiranih radioloških inženirjev (DRI) v programu Dora se izvaja:

- 1 x letno (v marcu) za tiste DRI pri katerih je bil % povprečne ocene pri CC in MLO projekciji nad 85 % pri dveh zaporednih statistikah (manj tvegani DRI) ali
- 2 x letno (v marcu in septembru) za tiste DRI pri katerih je bil % povprečne ocene pri CC in MLO projekciji pod 85 % pri dveh zaporednih statistikah (bolj tvegani DRI).

QC vsebuje:

- 30 mamografij,
- naključno izbranih,
- ne ocenjujejo se tiste mamografije, pri kateri so zapisani objektivni tehtni razlogi za slabšo sliko (npr. poškodba rame, bolečine v hrbtenici, slabo pokretna – bergle, vozički...),
- skupna povprečna ocena pozicioniranja mora biti nad 75 %,
- povprečna ocena CC projekcije nad 75 %,
- povprečna ocena MLO projekcije nad 75 %.

Večkrat letno je ocenjevanje le pri določenem DRI v primeru slabega rezultata, ki ga poda odgovorni radiolog – ocena slik za obdobje 5 delovnih dni.

1. DIPLOMIRANI RADIOLOŠKI INŽENIRJI, KI SO ZAPOSLENI NA ONKOLOŠKEM INŠTITUTU LJUBLJANA- QC

Po končanem ocenjevalnem obdobju se odgovorni DRI DORA za kontrolo kvalitete dela najprej sestane osebno z vsakim ocenjevanim DRI, ki ni dosegel 75 %, mu pojasni rezultate, komentira oceno in pogostejše napake. Pogovor se mora izvesti v obdobju 14 dni po razglasitvi rezultatov ocenjevanja. V obdobju 1 meseca po razglasitvi rezultatov pa se sestane odgovorni DRI DORA za kontrolo kvalitete še z ostalimi DRI.

V primeru, da DRI ne doseže ocene pozicioniranja nad 75 % sledi:

- I. 1-2 dni slika z odgovornim DRI DORA za kontrolo kvalitete,
 - nadaljuje s samostojnim slikanjem (skupaj 10 delovnih dni).
- II. Ponovna ocena slik (20 mamografij) iz tega obdobja;
 - Povprečna ocena nad 75 % → nadaljuje s slikanjem,
 - Ponovna ocena slik v naslednjem ocenjevalnem obdobju.
 - Povprečna ocena pod 75 % → pogovor z nadrejenimi (odgovorni radiolog in vodja DRI),
 - DRI slika dodatno še 5 delovnih dni.
- III. Ponovna ocena slik (15 mamografij) iz tega obdobja;
 - Povprečna ocena nad 75 % → nadaljuje s slikanjem.
 - Ponovna ocena slik v naslednjem ocenjevalnem obdobju.

- Povprečna ocena pod 75 % - uradno opozorilo → pričetek postopka za prekinitev dela v programu DORA.

O vseh rezultatih ocenjevanja in sledečih aktivnostih se sproti obvesti vodjo DORE in odgovornega radiologa za kakovost v programu DORA.

2. DIPLOMIRANI RADIOLOŠKI INŽENIRJI, KI SO ZAPOSLENI V ZUNANJIH PRESEJALNIH CENTRIH - QC

Kontrola kakovosti dela oz. statistika vseh zaposlenih DRI v programu DORA, ki so zaposleni v zunanjih presejalnih centrih se izvaja:

- 1x letno (v marcu) za tiste DRI pri katerih je bil % povprečne ocene pri CC in MLO projekciji nad 85 % pri dveh zaporednih statistikah ali
 - 2x letno (v marcu in septembru) za tiste DRI pri katerih je bil % povprečne ocene pri CC in MLO projekciji pod 85% pri dveh zaporednih statistikah.
 - Večkrat letno je ocenjevanje le pri določenem DRI, v primeru slabega rezultata, ki ga poda odgovorni radiolog – ocena slik za obdobje 5 delovnih dni.
- Rezultati statistike se pošljejo vsakemu posamezniku z obrazložitvijo najpogostejših napak, »vodja« pa dobi še tabelo z rezultatom v roku 2 tednov po končani razglasitvi rezultatov.
 - Vsak DRI mora slikati na DORI vsaj 2 dni/teden ali narediti 36 mamografij/teden.

V primeru, da DRI na doseže ocene pozicioniranja nad 75 % sledi:

- I. Najbolje ocenjen DRI z zunanjega presejalnega centra, ki je poimensko določen s strani odgovornega DRI DORE za kontrolo kakovosti, slika z DRI, ki je pod 75 % 5 delovnih dni, mu pomaga, ga nadzoruje (pri anamnestičnem obrazcu je vpisan pod DRI, ki jemlje anamnezo), nato samostojno slika še dodatnih 5 delovnih dni (skupaj 10 delovnih dni). V kolikor to ni mogoče se dodatno ocenjevanje – slikanje izvrši v referenčnem centru DORE na OI Ljubljana.
 - Slabše ocenjen DRI slika več kot DRI ob njem.
 - V roku 1 tedna morajo pisno po e-mailu obvestiti odgovornega DRI DORE za kontrolo kvalitete točen datum začetka slikanja.
 - Odgovorni DRI DORE za kontrolo kvalitete mora pisno po e-mailu obvestiti nadaljne ukrepe/postopke najbolje ocenjenemu DRI zunanjega presejalnega centra DORE, DRI, ki ne dosega 75 %, «vodji» zunanjega presejalnega centra in nedrejenemu v programu DORE.
- II. Ponovna ocena slik (20 mamografij) iz tega obdobja.
 - Povprečna ocena nad 75 % → nadaljuje s slikanjem
 - Ponovna ocena slik v naslednjem ocenjevalnem obdobju.
 - Povprečna ocena pod 75 %:
 - 1 dan slikanja z odgovornim DRI DORE za kontrolo kvalitete, ki pride k njemu v zunanji presejalni center.
 - DRI dodatno slika še 5 delovnih dni.
 - Seznanitev vodje radiološkega oddelka zunanjega presejalnega centra Dore.

III. Ponovna ocena slik (15 mamografij) iz tega obdobja:

- Povprečna ocena nad 75% → nadaljuje s slikanjem.
 - Ponovna ocena slik v naslednjem ocenjevalnem obdobju.
- Povprečna ocena pod 75%:
 - Sestanek z vodstvom zunanjega presejalnega centra.
 - Pričetek postopka za prekinitve dela v določenem zunanjem presejalnem centru programa DORA.

O vseh rezultatih ocenjevanja in sledečih aktivnostih se sproti obvesti vodjo DORE in odgovornega radiologa za kakovost v programu DORA.

Za redno in kakovostno kontrolo kvalitete slik → vsaj 1x/ teden možnost ocenjevanje slik:

- Novi DRI/pородniške,
- DRI, ki ne dosegajo 75 % skupne povprečne ocene slikanja,
- redna statistika,
- povprečna ocena centra.